

**APEL
RADY GMINY NIEGOWA
z dnia..... 2018 roku**

w sprawie przywrócenia w Rejonie Energetycznym Myszków Punktu Obsługi Klienta

Na podstawie § 11 ust. 5 Statutu Gminy Niegowa przyjętego uchwałą 227/XXXIII/2009 z dnia 4 września 2009 r. (Dz. Urz. Woj. Śl. Nr 184, poz. 3342)

Rada Gminy Niegowa popiera apel Rady Powiatu w Myszkowie skierowany do TAURON Obsługa Klienta o przywrócenie w Rejonie Energetycznym Myszków Punktu Obsługi Klienta w budynku TAURON-u ul. Jana Pawła II w Myszkowie.

W Rejonie Energetycznym Myszków TAURON jest zgłoszonych ok. 50 000 odbiorców. Brak Punktu Obsługi Klienta utrudnia i znacznie wydłuża czas załatwienia spraw tj.: składanie reklamacji, dokonywania zgłoszeń, zmiany taryfy, składania wniosków o wydanie warunków przyłączenia do sieci, podpisywanie umów na świadczenie usług. Przywrócenie punktu mającego charakter sprzedażowo-doradczy ułatwi mieszkańcom Powiatu Myszkowskiego, a także części Powiatu Zawierciańskiego i Powiatu Częstochowskiego korzystanie z usług i produktów energetycznych, a także wpłynie pozytywnie na poprawę wizerunku Spółki TAURON jako przyjaznego klientom dostawcę energii.

Mieszkańcy Powiatu Myszkowskiego bardzo dobrze oceniali funkcjonujący punkt obsługi, który został zlikwidowany w 2012 roku.

W uzasadnieniu naszego wystąpienia argumentujemy, iż w 2017 roku zostały utworzone Biura Obsługi Klienta TAURON m.in. w Kluczborku, Rybniku oraz Jastrzębiu Zdroju, planuje się zlokalizowanie punktów w Gliwicach, Olkuszu oraz Tychach.

Sporządziła: D. Oleksiak